

## Poučenie o uplatnení práva kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

Predávajúci: Kvety.sk s. r.o., IČO: 36641715, Kriváň 351, 962 04 Kriváň

Kupujúcim: Je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.  
Adresát: osoba, ktorú kupujúci pri uzatváraní kúpnej zmluvy uvedie ako oprávnenú prevziať tovar.

### Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť dňom prevzatia tovaru. Odstúpiť od kúpnej zmluvy môže kupujúci jednoznačným vyhlásením a to:

**a)** webovým formulárom na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý kupujúci môže nájsť na [www.kvety.sk](http://www.kvety.sk) v sekcii Reklamácie.

**b)** formulárom na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý je súčasťou tohto poučenia. Vyplnený formulár môže kupujúci zaslať na e-mailovú adresu [info@kvety.sk](mailto:info@kvety.sk), faxom na číslo 00421(0)45 5249235. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak kupujúci zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

### Dôsledky odstúpenia od kúpnej zmluvy

V prípade, ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré kupujúci uhradil predávajúcemu v súvislosti s uzatretou kúpnu zmluvou, najmä kúpnu cenu tovaru a nákladov spojených s doručením tovaru adresátovi. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob, ktorý predávajúci ponúka. Platby predávajúci vráti kupujúcemu bez zbytočných odkladov najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy. Úhrada sa uskutoční rovnakou cestou, akou platbu realizoval kupujúci. Platba za tovar sa vracia až po doručení vráteného tovaru späť predávajúcemu na jeho adresu.

### Vrátenie tovaru

Pri vrátení tovaru, je kupujúci povinný zaslať tovar na adresu: Kvety.sk s.r.o., Kriváň 351, 962 04 Kriváň. Zásielky na dobierku predávajúci nepreberá. Kupujúci je povinný doručiť predávajúcemu tovar kompletný vrátane kompletnej dokumentácie, nepoškodený, podľa možnosti v originálnom obale a nepoužívaný. V prípade, že kupujúci doručí predávajúcemu tovar, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predávajúcemu:

hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota tovaru v zmysle ust. § 457 Občianskeho zákonníka v skutočnej výške, náklady, ktoré vznikli predávajúcemu v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do pôvodného stavu.

Kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu náhrady najviac vo výške rozdielu medzi kúpnu cenou tovaru a hodnotou tovaru v čase odstúpenia od kúpnej zmluvy.

Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú:

**a)** predaj tovaru uzatretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený (napr. rozbalené dezerty alebo vône),

**b)** predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa (kytice z rezaných kvetov, venovanie s textom podľa zadania kupujúceho alebo s fotografiou dodanou kupujúcim).

### Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy

V prípade, že si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy, prosím, vyplňte a zašlite tento formulár.

Predávajúci: Kvety.sk s.r.o., IČO: 36641715, Kriváň 351, 96204 Kriváň, telefón: +421(0)45 5249236, e-mail: [info@kvety.sk](mailto:info@kvety.sk)

#### Kupujúci:

Týmto oznamujem, že odstupujem od tejto kúpnej zmluvy:

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Dátum vystavenia objednávky: \_\_\_\_\_

Meno a priezvisko kupujúceho: \_\_\_\_\_

E-mailová adresa kupujúceho: \_\_\_\_\_

Adresa doručenia: \_\_\_\_\_

Číslo účtu / kód banky: \_\_\_\_\_

Dôvod odstúpenia (nepovinné): \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_